

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

Sehr geehrte Besucher unseres Online-Shops,

die nachfolgenden Geschäftsbedingungen werden, soweit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben rechtswirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen – nachstehend „Kunde“ und dem Sibyllenbad zu Stande kommenden Kaufvertrages.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher vor Ihrer Bestellung sorgfältig durch.

1. Anbieter und Verkäufer der Waren; Begriffsdefinitionen; Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingungen; Vertragssprache

1.1. Anbieter und Verkäufer der Waren und Dienstleistungen, mit dem im Falle des Vertragsabschlusses der Vertrag zu Stande kommt, ist:

Kurmittelhaus Sibyllenbad
Eigenbetrieb des Zweckverbandes Sibyllenbad
Kurallee 1
D-95698 Bad Neualbenreuth
Tel: ++49 (0) 9638 933-0
Fax: ++49 (0) 9638 933-190
E-Mail: info@sibyllenbad.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 133 714 202
Steuernummer: 244/114/90 102

Träger:

Zweckverband Sibyllenbad
Ludwig-Thoma-Straße 14
93051 Regensburg
Verbandsvorsitzender: Bezirkstagspräsident Franz Löffler

Der Verkäufer wird nachfolgend mit „KMH“ abgekürzt.

1.2. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die mit der KMH über die Internetadresse www.gutscheine-sibyllenbad.ewv-shop.de abgeschlossen werden. Sie gelten nicht für Pauschalreiseverträge, Gastaufnahmeverträge über Beherbergungsleistungen, Städte- und Gästeführungen und sonstige Leistungen, welche von der KMH über diese Internetadresse als eigene Leistung oder als Reisevermittler angeboten werden.

1.3. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen werden dem Kunden im Ablauf der Onlinebestellung angezeigt und können vom Kunden ausgedruckt und in wiedergabefähiger Form mit dem im Buchungsablauf bezeichneten Button gespeichert werden.

1.4. „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen, noch ihrer Kurmittelhaus Sibyllenbad, Kurallee 1, 95698 Bad Neualbenreuth, Tel. 09638 9330, Fax: 09638 933 190, info@sibyllenbad.de, www.sibyllenbad.de, Träger: Zweckverband Sibyllenbad, Ludwig-Thoma-Straße 14, 93051 Regensburg, Tel. 0941 9100-0, Fax: 0941 9100 1109

selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

1.5. Für Verträge mit Unternehmern werden diese Geschäftsbedingungen auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung oder Hinweis Vertragsinhalt für Folgegeschäfte.

1.6. Geschäftsbedingungen von Unternehmen als Kunden, insbesondere Einkaufsbedingungen, haben keine Gültigkeit und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde auf diese hinweist und/oder KMH von diesen Kenntnis erlangt und auch ohne dass KMH der Geltung dieser Geschäftsbedingungen allgemein oder im Einzelfall widersprechen muss.

1.7. Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

2. Abschluss des Kaufvertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1. Die Präsentation der Waren und Dienstleistungen im Onlineshop stellt **kein** rechtlich bindendes Vertragsangebot von **KMH** dar, sondern ist lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen gibt der Kunde ein für ihn **verbindliches Angebot** auf Abschluss eines Kauf- oder Dienstleistungsvertrages ab.

2.2. Die Abgabe eines verbindlichen Vertragsangebots durch den Kunden vollzieht sich in folgenden Schritten

- a) Auswahl der gewünschten Ware
- b) Übernahmeder Angaben zur gewünschten Ware in den Warenkorb
- c) Eingabe der Kundendaten oder Vorname einer Registrierung als Kunde
- d) Eingaben zur Zahlungsweise
- e) Zusammenfassende Darstellung aller Eingaben des Kunden und aller Angaben zur Ware und zu den Zahlungskonditionen
- f) Wiedergabe dieser Geschäftsbedingungen und der Belehrung zum Widerrufsrecht, Einverständniserklärung des Kunden zur Geltung dieser Geschäftsbedingungen und Bestätigung der Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung durch den Kunden
- g) Verbindliche Bestellung und Übermittlung des verbindlichen Vertragsangebots des Kunden durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“
- h) Übermittlung der Eingangsbestätigung der Bestellung an den Kunden

Kurmittelhaus Sibyllenbad, Kurallee 1, 95698 Bad Neualbenreuth, Tel. 09638 9330, Fax: 09638 933 190, info@sibyllenbad.de, www.sibyllenbad.de, Träger: Zweckverband Sibyllenbad, Ludwig-Thoma-Straße 14, 93051 Regensburg, Tel. 0941 9100-0, Fax: 0941 9100 1109

2.3. Der Kunde kann vor Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons **"zahlungspflichtig bestellen"** der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück-Taste“ bzw. den im Bestellablauf erläuterten Funktionalitäten seine Eingaben berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen. Ein Abbruch des Bestellvorgangs ist auch jederzeit durch Schließen des jeweiligen Internet-Browsers möglich.

2.4. KMH wird dem Kunden bei elektronischen Bestellungen den Eingang seiner Bestellung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigen. Diese Eingangsbestätigung stellt noch **keine Annahme des Vertragsangebots des Kunden** dar, führt somit noch nicht zum Abschluss des Kaufvertrages und begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Kaufvertrages entsprechend seinen Wünschen und seiner Bestellung.

2.5. An sein durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" abgegebenes Vertragsangebot ist der Kunde **drei Werktage** gebunden, soweit im Einzelfall keine andere Frist für die Annahme des Angebots durch **KMH** vereinbart ist.

2.6. Der Kaufvertrag kommt rechtsverbindlich entweder dadurch zu Stande, dass dem Kunden innerhalb der Bindungsfrist in Textform die Auftragsbestätigung von **KMH** zugeht oder durch Zugang der bestellten Ware beim Kunden innerhalb dieser Frist.

2.7. Der Vertragstext der Bestellung wird von **KMH** gespeichert. Er kann vom Kunden entsprechend dem im Bestellvorgang angegebenen Funktionalitäten jederzeit aufgerufen und eingesehen werden.

3. Preise, Versandkosten

3.1. Alle im Onlineshop angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

3.2. Preisänderungen und Irrtumsanfechtungen sind nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen vorbehalten.

3.3. Versandkosten fallen wie folgt an:

Bei Bestellungen bis zu einem Wert von € 50,- in Höhe von € 2,00. Bei Bestellungen über € 50,- entfallen Versandkosten.

3.4. Die Kosten für vom Kunden gewünschte besondere Zustellungsarten und Eilzustellungen trägt der Kunde.

3.5. Soweit der Kunde von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

4. Lieferung, Lieferzeit

4.1. Die Lieferungen erfolgen an die angegebene Adresse.

4.2. Soweit Vorkasse vereinbart ist, versendet **KMH** die Ware nicht vor Zahlungseingang.

Kurmittelhaus Sibyllenbad, Kurallee 1, 95698 Bad Neualbenreuth, Tel. 09638 9330, Fax: 09638 933 190, info@sibyllenbad.de, www.sibyllenbad.de, Träger: Zweckverband Sibyllenbad, Ludwig-Thoma-Straße 14, 93051 Regensburg, Tel. 0941 9100-0, Fax: 0941 9100 1109

4.3. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach der Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. Zahlungsdienstleistungsunternehmen durch den Kunden bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort gesetzlichen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

5. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

5.1. Die Bezahlung der Waren kann durch folgende Zahlungsarten erfolgen:

- MasterCard
- VISA
- ApplePay
- GooglePay
- Klarna
- PayPal
- Vorkasse

KMH behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Eine Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

5.2. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt der Versand der Ware nach Zahlungseingang beim **KMH**.

5.3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **KMH**. Gutscheine können erst eingelöst werden, wenn eine vollständige Bezahlung erfolgt ist.

6. Widerrufsrecht

6.1. Soweit der Kunde Verbraucher ist, steht ihm entsprechend den gesetzlichen Vorschriften ein **Widerrufsrecht** zu.

6.2. Das Widerrufsrecht ist **ausgeschlossen**

- a) bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- b) bei der Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- c) vorbehaltlich des Satzes 2 des § 312g Abs. 2 BGB bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken

Kurmittelhaus Sibyllenbad, Kurallee 1, 95698 Bad Neualbenreuth, Tel. 09638 9330, Fax: 09638 933 190, info@sibyllenbad.de, www.sibyllenbad.de, Träger: Zweckverband Sibyllenbad, Ludwig-Thoma-Straße 14, 93051 Regensburg, Tel. 0941 9100-0, Fax: 0941 9100 1109

sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht,

d) soweit KMH Pauschalreisen mit eingeschlossener Übernachtung anbietet, da hier kein Fernabsatzvertrag vorliegt. Dies bedeutet, dass ein Widerrufsrecht nicht besteht. Für Pauschalreisen mit Übernachtungen gelten die Reisebedingungen,

e) bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,

6.3. Auf die nachfolgende und zusätzlich unter dem Link [Belehrung über das Widerrufsrecht](#) abrufbare Widerrufsbelehrung wird hingewiesen.

7. Gewährleistung

7.1. Für Verträge mit **Verbrauchern** gelten für alle im Shop angebotenen Waren und Dienstleistungen die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

7.2. Für Verträge mit **Kunden, die Unternehmen sind**, gilt:

a) Rechte wegen offensichtlicher Mängel der Ware einschließlich offensichtlicher Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Lieferung bestehen nur, wenn der Kunde den Mangel zwei Wochen nach Empfang oder Ablieferung in Textform gegenüber KMH unter der in der Rechnung/im Lieferschein angegebenen Adresse rügt. Für die Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rüge.

b) Beanstandete Ware ist auf Verlangen frachtfrei zurückzugeben. Erweist sich die Beanstandungen als berechtigt, erhält der Kunde die Fracht- oder sonstigen Transportkosten erstattet.

c) Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nachbesserung, Mängelbeseitigung, Neulieferung sowie, bei Vorliegenden der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen, die weitergehenden Ansprüche auf Minderung und/oder Schadensersatz.

d) Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr.

8. Datenschutz; Speicherung, Löschung und Korrektur von Kundendaten; Auskunft über gespeicherte Daten

8.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von **KMH** Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

8.2. Beim Besuch des Onlineshops von **KMH** werden die aktuell vom PC des Kunden verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem des PC des Kunden sowie die vom Kunden betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten des Kunden sind nicht möglich.

Kurmittelhaus Sibyllenbad, Kurallee 1, 95698 Bad Neualbenreuth, Tel. 09638 9330, Fax: 09638 933 190, info@sibyllenbad.de, www.sibyllenbad.de, Träger: Zweckverband Sibyllenbad, Ludwig-Thoma-Straße 14, 93051 Regensburg, Tel. 0941 9100-0, Fax: 0941 9100 1109

8.3. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nur zur Korrespondenz mit dem Kunden und nur zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung verwendet und verarbeitet. Diese Daten werden nur an ein etwa mit der Lieferung beauftragtes Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung der Zahlung werden die Zahlungsdaten an den Zahlungsdienstleister Payrexx übermittelt.

8.4. Die Speicherung der Daten erfolgt, soweit keine anderweitige ausdrückliche Zustimmungserklärung des Kunden für künftige Verwendungen erfolgt ist, nur bis zum Abschluss der Abwicklung der Bestellung bzw. einer eventuellen Rückabwicklung. Soweit handelsrechtliche oder steuerliche Aufbewahrungsfristen für bestimmte Daten, insbesondere Auftragsbestätigungen und Rechnungen, zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung darüber hinaus erfolgen und bis zu zehn Jahren betragen.

8.5. Dem Kunden steht das Recht zu, jederzeit die Löschung, Korrektur oder Sperrung seiner Daten zu verlangen, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen von **KMH** entgegenstehen. Der Kunde hat jederzeit Anspruch auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert sind. Mehr erfahren Sie hierzu in unserer Datenschutzerklärung, welche Sie auch unter dem Menüpunkt Datenschutz einsehen können. Entsprechende Anforderungen für Auskunft, Löschung, Korrektur oder Berichtigung sind an **KMH** unter der in Ziff. 1.1 angegebenen Anschrift und Kommunikationsdaten zu richten.

9. Information über Verbraucherstreitbeilegung

KMH weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass **KMH** nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Geschäftsbedingungen für **KMH** verpflichtend würde, informiert **KMH** die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. **KMH** weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

10. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Sonstiges

10.1. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen **KMH** und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt oder ausgeschlossen werden.

10.2. Ist der Kunde **nicht Verbraucher**, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für jedwede Rechtsstreitigkeiten aus dem Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen **KMH** und dem Kunden der Sitz von **KMH**.

10.3. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen oder sonstiger Vereinbarungen im Rahmen des Kaufvertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages insgesamt nicht. Die Regelung in § 306 Abs. 3 BGB bleibt unberührt.

Kurmittelhaus Sibyllenbad, Kurallee 1, 95698 Bad Neualbenreuth, Tel. 09638 9330, Fax: 09638 933 190, info@sibyllenbad.de, www.sibyllenbad.de, Träger: Zweckverband Sibyllenbad, Ludwig-Thoma-Straße 14, 93051 Regensburg, Tel. 0941 9100-0, Fax: 0941 9100 1109

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Kurmittelhaus Sibyllenbad, Eigenbetrieb des Zweckverbandes Sibyllenbad, Kurallee 1, 95698 Bad Neualbenreuth, Telefon: +49 (0) 9638 933-190, Telefax: +49 (0) 9638 933-190

E-Mail: info@sibyllenbad.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

© urheberrechtlich geschützt; Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart | München

Vertragsbedingungen für ERHOLUNGS-Wert-Transponder

Für den Eintritt mit ERHOLUNGS-Wert-Transponder muss ein Mindestguthaben in Höhe eines 2 Std. Badelandschaft-Tickets vorhanden sein. Der Eintritt wird beim endgültigen Verlassen des Bades je nach Aufenthaltszeitraum abgebucht.

Gäste mit ermäßigten Eintritten erhalten Ihren Eintritt an der Badekasse gegen Ausweisvorlage. Der Eintritt kann mit ERHOLUNGS-Wert-Transponder an der Badekasse bezahlt werden.

Das Guthaben kann nicht für Anwendungen auf ärztliche Verordnung, nicht für Eigenanteile bei Rezeptpatienten sowie für Eintritte in Verbindung mit Bäderpaketen verwendet werden.

Eine Zahlung ist nur an der Badekasse, nicht im Online-Shop und nicht an der Medizinischen Terminierung möglich.

ERHOLUNGS-Wert-Transponder können an der Badekasse oder im Online-Shop aufgeladen werden.

Für den ERHOLUNGS-Wert-Transponder wird ein Pfand von 10,00 € erhoben. Restbeträge können nur bis zu 5,00 € pro Transponder ausbezahlt werden.

Wir verarbeiten die persönlichen Daten im Rahmen des ERHOLUNGS-Wert-Transponders nach Art. 6 Abs. 1b DSGVO zur Ausstellung des Transponders, der Abbuchung der Leistungen, im Falle des Verlustes zur Sperrung der Karte und Übertragung des Guthabens.